



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ IPD и IPD Xtra (действует с 11.20.2021)

ГАРАНТИЯ IPD

ДЕТАЛИ IPD ДЛЯ ДИЗЕЛЬНЫХ ДВИГАТЕЛЕЙ

Эксплуатация на шоссейных дорогах:

При нормальном использовании и обслуживании дизельных двигателей в условиях эксплуатации на шоссейных дорогах IPD гарантирует отсутствие дефектов изготовления и материалов в Новых деталях в течение 2 лет, при этом количество пробега не ограничивается. Гарантийный срок IPD начинает истекать с даты установки изделия IPD в двигатель, при этом общий гарантийный срок не может превышать 3 лет с даты первоначальной покупки у дистрибьютора на основании счета IPD.

Эксплуатация в условиях бездорожья:

При нормальном использовании и обслуживании дизельных двигателей в условиях бездорожья IPD гарантирует отсутствие дефектов изготовления и материалов в Новых деталях в течение 1 года или 3600 часов работы двигателя (в зависимости от того, что наступит ранее). Гарантийный срок IPD начинает истекать с даты установки изделия IPD в двигатель, при этом общий гарантийный срок не может превышать 2 лет с даты первоначальной покупки у дистрибьютора, указанной в счете IPD.

ДЕТАЛИ IPD ДЛЯ ДВИГАТЕЛЕЙ, РАБОТАЮЩИХ НА ПРИРОДНОМ ГАЗЕ ИЛИ МЕТАНЕ

При нормальном использовании и обслуживании двигателей, работающих на природном газе или метане, IPD гарантирует отсутствие дефектов изготовления и материалов в Новых деталях в течение 2 лет, при этом количество часов работы двигателя не ограничивается. Исключение составляют детали клапанного механизма, гарантия на которые составляет 1 год без ограничения количества часов работы двигателя. Гарантийный срок IPD начинает истекать с даты установки изделия IPD в двигатель, при этом общий гарантийный срок не может превышать 3 лет (для деталей клапанного механизма — 2 лет) с даты первоначальной покупки у дистрибьютора на основании счета IPD.

ДЕТАЛИ IPD ДЛЯ CATERPILLAR® СЕРИИ 3600

Гарантия на все детали для двигателей Caterpillar® серии 3600 ограничивается заменой неисправной детали или возмещением первоначальной покупной цены неисправной детали, приобретенной только у IPD. Настоящая гарантия на двигатели Caterpillar® серии 3600 не распространяется на какие-либо другие затраты и претензии, включая прогрессирующие повреждения и трудозатраты.

IPD Xtra

IPD Xtra предусматривает партнерские отношения с другими тщательно отобранными производителями, которые разделяют наши обязательства по обеспечению качества. На детали, продаваемые под брендом IPD Xtra, распространяются гарантийные правила и процедуры таких поставщиков. IPD оказывает содействие в урегулировании гарантийных претензий, предъявляемых к указанным поставщикам, однако окончательное решение по претензии принимает поставщик. [Нажмите здесь, чтобы ознакомиться с перечнем поставщиков и их правилами.](#)

ВСЕ ДЕТАЛИ IPD

Гарантийный срок IPD не распространяется на изделия, предоставленные по предыдущей гарантии или на условиях бесплатного пользования. Гарантийное обслуживание предоставляется только в пределах первоначального гарантийного срока.

Настоящая гарантия предоставляется компанией Industrial Parts Depot (IPD), LLC на фирменные детали IPD для двигателей IPD, производимые или распространяемые IPD или ее аффилированными дистрибьюторами.



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ IPD

Если процедура предъявления претензии была соблюдена полностью и компания IPD установила, что данный случай является гарантийным, ниже приводится максимальный размер ответственности IPD (примечание: все подлежащие удовлетворению гарантийные претензии урегулируются путем зачисления средств на счет Дистрибьютора IPD, возврат денежных средств наличными не предусмотрен). Все детали, возвращенные по подлежащей удовлетворению гарантийной претензии, переходят в собственность IPD. Настоящая гарантия ограничивается восстановлением двигателя до предотказного состояния.

ДЕТАЛИ IPD

Новые детали

IPD по своему выбору: 1) предоставляет необходимые детали, или 2) IPD возмещает Дистрибьютору стоимость деталей, необходимых для гарантийного ремонта, включая прогрессирующее повреждение, вызванное неисправной деталью или являющееся прямым результатом действия неисправной детали (при условии соблюдения процедуры и условий предъявления претензии IPD). Все необходимые для гарантийного ремонта детали, кроме поставляемых компанией IPD, должны предварительно согласовываться с IPD.

РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ТОЛЬКО ДЛЯ НОВЫХ ДЕТАЛЕЙ)

IPD возмещает дистрибьюторам стоимость расходных материалов, например, масла, антифриза или фильтров, которые не подлежат повторному использованию в связи с гарантийным ремонтом неисправной новой детали, по обязательному предварительному согласованию с IPD

ТРУДОЗАТРАТЫ

IPD возмещает Дистрибьютору стоимость трудозатрат в размере, не превышающем опубликованной твердой ставки или фиксированной нормы времени IPD, но не больше стоимости трудозатрат Дистрибьютора, которые не должны превышать 50 долларов (USD) в час. IPD не компенсирует трудозатраты в связи с работой в праздничные дни или сверхурочной работой, если они не были предварительно согласованы IPD.

РАСХОДЫ, НЕ ПОКРЫВАЕМЫЕ ГАРАНТИЕЙ

IPD не компенсирует следующее:

Расходы в связи с простоем и/или буксировкой
Время, потраченное на диагностику и/или детали, необходимые для диагностики
Расходы, связанные с динамометрическим испытанием
Расходы в связи с проведенным в пути временем, сверхурочными работами, проживанием и питанием
Оплату автомобиля технической помощи и/или сервисного оборудования

Оплату аренды подменного автомобиля/оборудования
Побочный ущерб или расходы
Расходы на транспортировку двигателя или автомобиля к месту ремонта и обратно
Прогрессирующие повреждения и/или расходные материалы, связанные с отказом восстановленных деталей IPD

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦА

Владелец несет ответственность за надлежащее обслуживание и эксплуатацию двигателя в соответствии со спецификациями и руководствами производителя двигателя по его эксплуатации и техническому обслуживанию.

Все детали, связанные с предполагаемой неисправностью, должны быть в указанном выше порядке возвращены Дистрибьютору IPD, у которого эти детали были куплены, если иное не было предварительно согласовано с IPD.

Владелец несет ответственность за весь ущерб, связанный с простоем и повреждением груза, побочный ущерб, коммерческие расходы и убытки, возникшие в результате гарантийного случая.

Владелец несет ответственность за все транспортные расходы, связанные с доставкой двигателя/оборудования к месту ремонта и обратно.



ПРОЦЕДУРА ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ ПО ГАРАНТИИ IPD

1. Чтобы начать процедуру предъявления претензии, Конечный пользователь должен связаться с дистрибьютором IPD, у которого был приобретен товар. Все переговоры будут проводиться между IPD и дистрибьютором, который непосредственно покупал изделия IPD.
2. После получения претензии Дистрибьютор должен уведомить об этом IPD, после чего IPD предоставляет Дистрибьютору указания в отношении дальнейших действий.
3. Дистрибьютор IPD отвечает за:
 - a. Заполнение формы заявки на гарантийное обслуживание IPD и возврат деталей и документации, если компания IPD не предоставила иных указаний (примечание: все расходы по доставке оплачиваются Конечным пользователем или Дистрибьютором. IPD не принимает доставки за счет получателя).
 - b. Подачу претензий в течение 30 дней с момента уведомления о предполагаемой неисправности.
 - c. Для рассмотрения гарантийной претензии необходим отчет из блока управления двигателем (ECM) (при его наличии), предоставляемый при ее подаче.
4. Детали, связанные с предполагаемой неисправностью изделия IPD, в конечном счете возвращаются в отдел технической поддержки IPD в США для рассмотрения гарантийной претензии, если компания IPD не предоставила иные указания.
5. Если IPD определит наличие гарантийного случая, все расчеты будут производиться через Дистрибьютора IPD, если IPD не предоставит иных указаний. В случае отказа в удовлетворении гарантийной претензии все изделия, представленные на экспертизу в IPD, хранятся в течение 60 дней с даты отказа, а затем утилизируются, если не поступит запрос на их возврат за счет дистрибьютора

ПРИМЕЧАНИЯ

Настоящая гарантия распространяется только на детали, продаваемые под брендом IPD.

Гарантия не распространяется на неисправности, связанные с неправильным использованием, сборкой, настройкой, изменением, эксплуатацией изделий и/или отсутствием их надлежащего обслуживания.

IPD не предоставляет никаких гарантий, как явных, так и подразумеваемых, включая гарантии товарного состояния или пригодности для определенной цели, за исключением гарантии в отношении дефектов материалов и изготовления. Никакие лица не обладают полномочиями по принятию любых таких гарантийных обязательств от лица IPD.

IPD не несет ответственность за случайный или побочный ущерб.

Настоящая гарантия не распространяется на детали, предоставленные IPD бесплатно или по предыдущей гарантии.

Любое вмешательство в изделие IPD, изменение изделия IPD и/или изменение эксплуатационных характеристик и характеристик выхлопных газов двигателей оригинальных изготовителей приводит к отмене гарантии на данное изделие IPD.