



## **POLÍZA Y PROCEDIMIENTOS DE GARANTÍA IPD (Vigente a partir del 25/09/2020)**

### **GARANTÍA DE IPD**

#### **PIEZAS PARA MOTORES DIESEL**

##### **Aplicaciones en carretera:**

Las piezas nuevas de IPD para estas aplicaciones tienen una garantía de estar libres de defectos de mano de obra y material en condiciones normales de uso y servicio durante 2 años con millas ilimitadas de funcionamiento. El período de garantía de IPD se extiende desde la fecha de instalación del producto IPD en el motor. El período total de garantía no debe exceder los 3 años desde la fecha original de compra del distribuidor basado en la factura de IPD.

##### **Aplicaciones fuera de carretera:**

Las piezas nuevas de IPD para estas aplicaciones tienen una garantía de estar libres de defectos de mano de obra y material en condiciones normales de uso y servicio durante 1 año o 3.600 horas de funcionamiento (lo que ocurra primero). El período de garantía de IPD se extiende desde la fecha de instalación del producto IPD en el motor. El período total de garantía no debe exceder los 2 años desde la fecha original de compra del distribuidor en la factura de IPD.

#### **PIEZAS PARA MOTORES DE GAS NATURAL O METANO**

Las piezas nuevas de IPD para estas aplicaciones tienen una garantía de estar libres de defectos de mano de obra y material en condiciones normales de uso y servicio durante 2 años con millas ilimitadas de funcionamiento, con la excepción de las piezas del tren de válvulas, que tienen una garantía de 1 año con horas de funcionamiento ilimitadas. El período de garantía de IPD se extiende desde la fecha de instalación del producto IPD en el motor. El período total de garantía no debe exceder los 3 años (2 años para el tren de válvulas) desde la fecha original de compra del distribuidor de la factura de IPD.

#### **PIEZAS PARA LA SERIE CATERPILLAR® 3600**

La cobertura de todas las piezas para los motores de la serie Caterpillar® 3600 se limita exclusivamente al recambio de la pieza que ha fallado o al reembolso del precio de compra original por parte de IPD. Esta garantía no cubre ningún otro costo ni reclamación para los motores de la serie Caterpillar® 3600, incluyendo daños progresivos y mano de obra.

#### **TODAS LAS DEMÁS PIEZAS REMANUFACTURADAS**

Bajo garantía de estar libre de defectos de mano de obra y material en condiciones normales de uso y servicio durante 1 año, 100K millas, o 3.600 horas de funcionamiento (lo que ocurra primero). El período de garantía de IPD se extiende desde la fecha de instalación del producto IPD en el motor. El período total de garantía no debe exceder los 2 años desde la fecha original de compra del distribuidor de los productos IPD de la factura de IPD.

#### **TODAS LAS PIEZAS**

El período de garantía de IPD no es para aquellos productos provistos con una garantía previa, o en una situación sin cargos. Sólo se garantiza el período de garantía original.

Esta garantía está otorgada por Industrial Parts Depot (IPD), LLC para las piezas de motor de la marca IPD fabricadas o distribuidas por IPD, o sus distribuidores afiliados.



### **RESPONSABILIDAD DE IPD**

Si todos los procedimientos de reclamación se han seguido, y si IPD determina que el caso se justifica, a continuación, se describe cuál será la responsabilidad máxima de IPD (nota: todas las reclamaciones justificadas se liquidarán con crédito en la cuenta del distribuidor de IPD, no se harán reembolsos en efectivo). Todas las piezas devueltas relacionadas a una reclamación por garantía serán propiedad de IPD. Esta garantía se limita a regresar el motor a su estado anterior la falla.

### **PIEZAS**

#### **Nuevas piezas**

IPD tiene la opción de 1) suministrar las piezas necesarias, o 2) reembolsar al distribuidor de IPD a precio de costo las piezas necesarias para reparar el fallo justificado, incluyendo el daño progresivo causado por o como resultado directo de la pieza defectuosa (siempre que se hayan cumplido los procedimientos y términos de reclamación de IPD). Cualquier pieza necesaria para reparar el daño, que no sea una pieza suministrada por IPD, debe ser aprobada previamente por IPD.

#### **Todas las piezas remanufacturadas**

Limitado exclusivamente al recambio de la pieza y a la mano de obra del reemplazo.

### **ELEMENTOS DE MANTENIMIENTO (ÚNICAMENTE PIEZAS NUEVAS)**

IPD reembolsará a los distribuidores el costo de los elementos de mantenimiento como aceite, anticongelante y filtros que no sean reutilizables debido a la reparación del fallo de una nueva pieza dentro de la garantía, pero deberán ser aprobados previamente por IPD.

### **MANO DE OBRA**

IPD reembolsará al distribuidor la mano de obra como máximo a la tarifa fija publicada o al tiempo de tarifa fija de IPD, y como máximo al costo de la mano de obra del distribuidor, sin exceder los \$50,00 (USD) por hora. No se pagarán días festivos ni horas extras a menos que IPD lo apruebe previamente.

### **NO CUBIERTO:**

IPD no es responsable de:

- Tiempo de inactividad y/o cargos de remolque
- Tiempo y/o piezas de diagnóstico
- Cargos de pruebas de dinamómetro
- Cargos por tiempo de viaje, horas extras, hotel o comidas
- Millas del camión de servicio, y/o equipo de servicio
- Vehículo de reemplazo/alquiler de equipo
- Daños o cargos consecuentes
- Transporte del motor o del vehículo hacia y desde el lugar de reparación
- Daños progresivos y/o elementos de mantenimiento relacionados con el fallo de las piezas remanufacturadas de IPD

### **RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO**

Es responsabilidad del propietario mantener y hacer funcionar adecuadamente el motor de acuerdo con las especificaciones y manuales de funcionamiento y mantenimiento, según lo establecido por el fabricante original del motor.

Todas las piezas asociadas con un supuesto fallo deben ser devueltas al distribuidor de IPD donde se compraron de acuerdo con los procedimientos mencionados anteriormente, a menos que IPD apruebe lo contrario previamente.



El propietario es responsable de todo el tiempo de inactividad, la carga y los daños consecuentes, el costo comercial o las pérdidas resultantes de un fallo justificado.

El propietario es responsable de todos los gastos de transporte para llevar el motor/equipo hacia y desde el lugar de reparación.

### **PROCEDIMIENTOS DE RECLAMACIÓN DE LA GARANTÍA DE IPD**

1. El usuario final debe comunicarse con el distribuidor de IPD al que compró los productos para iniciar el procedimiento de reclamación. Toda la comunicación será entre IPD y el distribuidor que haya comprado directamente los productos de IPD.
2. El distribuidor debe notificar a IPD cuando reciba una reclamación, en cuyo momento IPD le indicará al distribuidor cómo proceder.
3. El distribuidor de IPD es responsable de:
  - a. Llenar el formulario de solicitud de garantía de IPD, y devolver las piezas y la documentación, a menos que IPD indique lo contrario (nota: todos los cargos de envío son responsabilidad del usuario final o del distribuidor, IPD no aceptará envíos por cobrar).
  - b. Enviar las reclamaciones en un plazo de 30 días a partir de la notificación de una sospecha de fallo.
  - c. Para que se considere una reclamación, se requiere un informe del módulo de control del motor (ECM) (si se dispone de él) en el momento en que se envíe la reclamación de garantía.
4. Las piezas asociadas con un supuesto fallo del producto de IPD deben ser devueltas al equipo de soporte técnico de IPD en EE.UU. para considerar la garantía, a menos que IPD indique lo contrario.
5. Si IPD determina que la situación es justificable, todos los arreglos se harán a través del distribuidor de IPD, a menos que IPD determine lo contrario. Si se deniega la reclamación de garantía, todos los productos enviados a IPD para ser examinados serán retenidos durante 60 días después de la fecha de la denegación de la garantía y luego se desecharán, a menos que se solicite su devolución a cargo del distribuidor.

### **NOTAS**

Esta garantía se aplica únicamente a las piezas vendidas bajo la marca de productos de IPD.

Los fallos que impliquen abuso, montaje, ajuste, alteración o funcionamiento inadecuados y/o falta de mantenimiento apropiado, no están cubiertos por esta garantía.

No hay garantías, expresas o implícitas, incluyendo garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular por parte de IPD, excepto la garantía contra defectos de material y mano de obra. Ninguna persona está autorizada a vincular a IPD a ninguna otra garantía.

IPD no es responsable de ningún daño incidental o consecuente.

Esta garantía no se aplica a las piezas proporcionadas por IPD sin cargo, o en lugar de una situación justificada previa.

Cualquier manipulación o alteración de los productos de IPD y/o de las especificaciones de desempeño y emisiones de los fabricantes originales de los motores anula cualquier garantía de los productos por parte de IPD.