



## شروط و أحكام الضمان لقطع غيار العلامة التجارية IPD (يسري بدءاً من 2020/09/25)

### موجبات ضمان العلامة التجارية IPD

#### قطع غيار محركات الديزل

##### محركات الآليات المستخدمة في السير على الطرق الاسفلتية:

تضمن شركة IPD خلو قطع غيارها الجديدة لمحركات هذه الآليات من عيوب في التصنيع و/ أو المواد المكونة للمنتج تحت ظروف الاستخدام و الخدمة الاعتيادية لمدة سنتين من دون تحديد فترة التشغيل. تمتد فترة صلاحية الضمان ثلاث سنوات للمنتج من تاريخ تركيبه في المحرك، شرط أن لا تتجاوز مدة صلاحية الضمان الإجمالية 3 سنوات من تاريخ الشراء من الموزع المعتمد طبقاً لفاتورة الشراء من شركة IPD.

##### محركات الآليات المستخدمة في السير على الطرق الوعرة:

تضمن شركة IPD خلو قطع غيارها الجديدة لمحركات هذه الآليات من عيوب في التصنيع و/ أو المواد المكونة للمنتج تحت ظروف الاستخدام و الخدمة الاعتيادية لمدة سنة واحدة أو 3,600 ساعة تشغيل (أيهما يأتي أولاً). تمتد فترة صلاحية الضمان ثلاث سنوات للمنتج من تاريخ تركيبه في المحرك، شرط أن لا تتجاوز مدة صلاحية الضمان الإجمالية سنتين من تاريخ الشراء من الموزع المعتمد طبقاً لفاتورة الشراء من شركة IPD.

#### قطع غيار محركات الغاز الطبيعي أو غاز الميثان

تضمن شركة IPD خلو قطع غيارها الجديدة لهذه المحركات من عيوب في التصنيع و/ أو المواد المكونة للمنتج تحت ظروف الاستخدام و الخدمة الاعتيادية لمدة سنتين من دون تحديد فترة التشغيل. باستثناء قطع مجموعة توقيت الحركة (valvetrain)، ذات فترة صلاحية الضمان الممتدة لسنة واحدة من دون تحديد فترة التشغيل. تمتد فترة صلاحية الضمان 3 سنوات للمنتج من تاريخ تركيبه في المحرك، شرط أن لا تتجاوز مدة صلاحية الضمان الإجمالية ثلاث سنوات (سنتين لمجموعة توقيت الحركة) من تاريخ الشراء من الموزع المعتمد طبقاً لفاتورة الشراء من شركة IPD.

#### قطع غيار مجموعات كاتربيلر® 3600

تتضمن محركات مجموعات كاتربيلر® 3600 إما بضمان استبدال القطع المعيبة \ التالفة حصراً، أو بتعويض قيمة الشراء من شركة IPD فقط لا غير. برنامج ضمان قطع غيار مجموعات كاتربيلر® 3600 لا يشمل ضمان تعويض أية تكاليف أخرى كما و لا يعترف بأية إدعاءات بما فيه التلف الناتج عن الاستهلاك المتدرج و نفقات اليد العاملة.

#### مُجمل قطع الغيار الأخرى المجددة (REMAN)

تضمن شركة IPD خلو قطع الغيار المجددة (REMAN) من عيوب في التصنيع و/ أو المواد المكونة للمنتج تحت ظروف الاستخدام و الخدمة الاعتيادية لمدة سنة واحدة، 100,000 ميل أو 3,600 ساعة تشغيل (أيهما يأتي أولاً). تمتد فترة صلاحية الضمان ثلاث سنوات للمنتج من تاريخ تركيبه في المحرك، على أن لا تتجاوز مدة صلاحية الضمان الإجمالية سنتين من تاريخ الشراء من الموزع المعتمد طبقاً لفاتورة الشراء من شركة IPD.

#### مُجمل قطع الغيار

شروط و أحكام الضمان لقطع غيار العلامة التجارية IPD لا تسري على منتجات مشمولة ببرامج ضمان سابقة، كما ولا تشمل المنتجات المقدمة بالمجان. ندعم حصرياً شروط و موجبات الضمان لقطع غيار العلامة التجارية IPD.

شروط و أحكام الضمان أعلاه معدّ من قبل شركة IPD, LLC Industrial Parts Depot (IPD), لصالح علامة IPD التجارية لقطع غيار المحركات المصنّعة أو الموزعة من قبل شركة IPD، أو أي من الموزعين التابعين لها.



### التزامات شركة IPD

في حالة إستيفاء موجبات الضمان، و ثبت من قبل شركة IPD التأكد من صحتها، فالنقاط التالية توضح الحد الأقصى لإلتزامات الشركة (ملاحظة: يتم تسوية الشكاوى المعتمدة بواسطة مذكرة إعتقاد لأمر الموزع المعتمد لشركة IPD, لن يتم تقديم تعويضات نقدية). تصبح كل قطع الغيار سبب الشكوى الموجبة، ملكاً لشركة IPD. يقتصر هدف هذا الضمان على إعادة المحرك إلى حالة ما قبل العطل.

### قطع الغيار

#### قطع الغيار الجديدة

خيارات شركة IPD (1 توفير قطع الغيار المطلوبة، أو 2) تعويض موزع شركة IPD بنفس تكلفته عن قطع الغيار اللازمة لإصلاح العطل المكفول في الضمان، بما في ذلك الضرر المتدرج الناجم عن أو كنتيجة مباشرة لتلف قطعة الغيار (شريطة استيفاء شروط و أحكام ضمان علامة IPD التجارية). بحال الإحتياج لقطع غيار، خلافا لتلك المباعة من شركة IPD, لإصلاح العطل يتوجب الحصول المسبق على موافقة شركة IPD.

#### مُجمّل قطع الغيار المجدّدة

يقتصر الضمان على استبدال القطع التالفة و سداد رسوم العمالة فقط .

#### بنود الصيانة (قطع الغيار الجديدة فقط)

تعوض شركة IPD الموزعين رسوم الصيانة كئمن الزيت, السوائل المضادة للتجمد, والفلاتر التي لا يمكن إعادة استخدامها بسبب إصلاح عطل مغطى بالضمان شريطة الإستحصال على موافقة IPD المسبقة.

#### العمالة

تعوض شركة IPD الموزع بدل نفقات العمالة بما لا يزيد عن السعر المخصص ذات الصلة أو معدل تكلفة الوقت الموحّد لدى شركة IPD، كما يجب أن لا تزيد عن تكلفة العمالة لدى الموزع، و لا تتجاوز 50.00 دولاراً أمريكياً في الساعة. شركة IPD لن تتحمل نفقات العمالة خلال الإجازات أو خلال ساعات العمل الإضافية ما لم يتم الاتفاق عليها مسبقاً.

#### شروط و أحكام الضمان لا تشمل:

شركة IPD ليست مسؤولة عن:

- تكاليف وقت التوقف عن العمل و/ أو رسوم الجر والسحب
- تكاليف الوقت اللازم لتشخيص العطل و/أو قطع الغيار
- رسوم إختبار الديناموميتر
- بدل وقت السفر، العمل الإضافي، رسوم الفنادق أو لوجيات
- بدل المسافة المقطوعة لشاحنة الخدمة و / أو معدات الإصلاح
- رسوم إستبدال / إستجار المعدات
- الأضرار أو الكلف المترتبة
- بدل نقل المحرك أو المعدة من و إلى موقع الإصلاح
- التلف التدريجي و / أو صيانة القطع المرتبطة بقطع غيار IPD المجدّدة

#### مسؤوليات المالك

يقع على عاتق عملائنا تحمل مسؤولية التأكد من أن محركاتهم تخضع لعمليات التشغيل و الصيانة في الأوقات الموصى بها حسب كتيب الضمان ودليل المالك للمنتج.

يجب إخطار إدارة الضمان بشركة IPD بواسطة المشتري الأصلي، طبقاً للإجراءات السالفة الذكر، ليجري إعادة جميع قطع الغيار سبب العطل المزعوم الى شركة IPD، إلا إذا تم الإتيان خلاف ذلك.

يتحمل المالك مسؤولية جميع فترات التوقف عن العمل، تكاليف الحموله والأضرار الناتجة، كذلك تكاليف التشغيل أو الخسائر الناتجة عن عطل مضمون.

يتحمل المالك جميع تكاليف النقل الناتجة عن نقل المحرك / المعدات من وإلى موقع الإصلاح .



### إجراءات المطالبة بضمان IPD

1. على المستهلك الاتصال بموزع IPD المعتمد من حيث تم شراء المنتجات للبدء بإجراءات الدعوة. تتحصر المراسلات بين شركة IPD والموزع المعتمد الذي يشتري المنتجات مباشرة.
2. على الموزع المعتمد إخطار شركة IPD عند استلامه الدعوة، عندها تقوم شركة IPD بإرشاد الموزع حول كيفية المتابعة.
3. مسؤوليات موزع شركة IPD:
  - أ. إكمال نموذج طلب الضمان IPD، وإرجاع قطع الغيار والوثائق، ما لم تطلب شركة IPD خلاف ذلك (ملاحظة : كل رسوم الشحن هي مسؤولية المستخدم النهائي أو الموزع، ولن تقبل IPD تحصيل الشحنات).
  - ب. تقديم المطالبات في غضون 30 يومًا من الإخطار بالعتل المشتبه به.
  - ج. لكي يتم النظر في المطالبة، يلزم تقديم تقرير من وحدة التحكم في المحرك (ECM) (إذا كانت مجهزة) وقت تقديم مطالبة الضمان.
4. يجب في النهاية إعادة قطع الغيار المرتبطة بالعتل المزعم في منتج IPD إلى الدعم الفني لشركة IPD في الولايات المتحدة الأمريكية للنظر في الضمان، ما لم يتم إصدار تعليمات بخلاف ذلك من شركة IPD.
5. إذا قررت شركة IPD أن الموقف مبرر ويدخل في حيز الضمان، سيتم إجراء جميع التسويات من خلال موزع IPD المعتمد، ما لم تحدد شركة IPD خلاف ذلك. في حالة رفض المطالبة الضمان، سيتم الاحتفاظ بجميع المنتجات المقدمة للفحص إلى شركة IPD لمدة 60 يومًا بعد تاريخ رفض الضمان ثم التخلص منها، ما لم يُطلب إعادتها على نفقة الموزع.

### ملاحظات

- ينطبق هذا الضمان فقط على قطع الغيار المباعة تحت علامة منتجات IPD.
- لا يغطي هذا الضمان حالات العطل التي تنطوي على إساءة استخدام أو تجميع غير صحيح أو تعديل أو تغيير أو تشغيل و / أو عدم وجود صيانة مناسبة.
- لا توجد ضمانات، صريحة أو ضمنية، بما في ذلك ضمانات القابلية للتسويق أو الملائمة لغرض معين بواسطة شركة IPD، باستثناء الضمان ضد عيوب المواد والتصنيع. لا يوجد شخص مصرح له بإلزام شركة IPD بأي ضمان آخر من هذا القبيل.
- شركة IPD ليست مسؤولة عن الأضرار العرضية أو التبعية.
- لا يسري هذا الضمان على قطع الغيار التي توفرها شركة IPD مجانًا، أو بدلاً من حالة سابقة كانت في حيز الضمان.
- أي تلاعب أو تغيير في منتجات IPD و / أو تلك الخاصة بأداء الشركات المصنعة للمحركات ومواصفات الانبعاثات الأصلية يلغي أي ضمان للمنتج من قبل شركة IPD.